



Tagespflege

„Von Mensch zu Mensch“

Friedrich-Ebert-Straße 79

47119 Duisburg



Herzlich Willkommen in der Tagespflege „Von Mensch zu Mensch“ Duisburg.

Sehr geehrter Tagesgast, sehr geehrte Angehörige,

unsere Mitarbeiter/innen und anderen Gäste freuen sich bereits darauf, Sie als neuen Gast zu begrüßen. Damit Sie sich bald bei uns wohlfühlen, sprechen Sie uns bei Fragen, Wünschen oder Problemen bitte jederzeit an. Wir wünschen uns, dass Sie nach einer ersten Eingewöhnungszeit unsere Tagespflege wie ein zweites Zuhause erleben werden.

Damit Sie einen Überblick erhalten, welche Angebote unsere Tagespflege für Sie bereithält, geben wir Ihnen diese Informationssammlung zur Hand.

Inhalt

Wichtige Ansprechpartner/innen auf einen Blick	4
Erste Zeit in der Tagespflege „Von Mensch zu Mensch“	5
Wichtige Informationen und besondere Angebote	6
Finanzierung der Tagespflege im Überblick	8
Kosten der Tagespflege „Von Mensch zu Mensch“ Duisburg	9
Unsere Tagespflege von A bis Z	11



Wichtige Ansprechpartner/innen auf einen Blick:

- **Geschäftsführung:** Herr Oliver Müller, Herr Thomas Heck
- **Leitung Tagespflege:** Herr Maximilian Müller
- **Verwaltung/Pflegeberatung:** Frau Jennifer Weber, Herr Nick Prakken

Die Ansprechpartner/innen sind für Sie unter der Telefonnummer 0203 – 36 97 97 70 zu erreichen.

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Unsere Mitarbeiter/innen sind stets bemüht, Ihre Wünsche zu erfüllen. Sollten Sie dennoch einmal Anlass für eine Beschwerde oder Anregung haben, so wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter der **Verwaltung/Pflegeberatung**.

Diese steht Ihnen selbstverständlich zur Verfügung um Anregungen, Lob und Kritik zu äußern. Gerne nehmen wir Ihre Anliegen telefonisch, per E-Mail oder in einem persönlichen Gespräch auf.

- **Ansprechpartner:** Frau Jennifer Weber, Herr Nick Prakken
Tel: 0203 – 36 97 97 70
E-Mail: info@pflege-oberhausen.de

Erste Zeit in der Tagespflege „Von Mensch zu Mensch“

Damit eine reibungslose Aufnahme sowie Ihre individuelle Betreuung gewährleistet werden kann, benötigen wir einige Unterlagen und Informationen von Ihnen.

Deshalb bitten wir Sie, folgende Unterlagen noch vor der Aufnahme an uns weiterzugeben:

- **Ärztlicher Fragebogen**

Sehr wichtig ist die Bescheinigung von Ihrer Hausärztin/ Ihrem Hausarzt. Sie muss von Beginn an vorliegen, damit unser Pflegepersonal die medizinische Betreuung fachlich korrekt durchführen kann.

- **Informationen zu Medikamenten**

Sollten Sie bei der Einnahme von Medikamenten Unterstützung benötigen, steht Ihnen unser Personal selbstverständlich zur Verfügung. Dazu benötigen wir Informationen zu den Medikamenten (z.B. In Form einer Kopie der Medikamentenverordnung).

- **Gewohnheiten / Biographie**

Eine individuelle Betreuung sowie eine abwechslungsreiche Gestaltung des Tagesablaufes für unsere Tagespflege-Gäste liegt uns sehr am Herzen. Dazu führen wir im Vorhinein persönliche Gespräche, um uns über Ihre Interessen und Wünsche zu informieren.

Vorsorglich benötigen wir außerdem **Kopien Ihrer Unterlagen** (sofern zutreffend):

- **Ihres Personalausweises**
- **der Vorsorgevollmacht**
- **des Betreuungsausweises**
- **des Schwerbehindertenausweises, ggf. mit Fahrberechtigungskarte**
- **des Schreibens der Pflegekasse zur Kostenübernahme**

Gerne unterstützen wir Sie bei Fragen zur Antragsstellung bei der Pflegekasse. Sprechen Sie hierzu unsere Mitarbeiter der Verwaltung/Pflegeberatung an.
(s. S. 4 „wichtige Ansprechpartner“)

Wichtige Informationen und besondere Angebote

- **Medikamente**

Für den Aufenthalt in unserer Tagespflege nehmen bzw. geben Sie bitte vorbereitete Medikamente mit. Bitte informieren Sie das Pflegepersonal zu den Medikamenten, die verabreicht werden sollen. Bitte geben Sie uns an, wer die Medikamente vorbereitet und bei Rückfragen unser/e Ansprechpartner/in ist.

Bitte informieren Sie uns auch über Besonderheiten oder Änderungen bei der Einnahme Ihrer Medikamente.

- **Versorgungs- und Betreuungsangebot**

Für jeden unserer Gäste planen wir individuelle Versorgungs- und Betreuungsangebote. Dabei richten wir uns nach Ihren persönlichen Gewohnheiten und Präferenzen, die zum Beispiel bei Speisen und Getränken oder Beschäftigungsangeboten wichtig sind.

Selbstverständlich bieten wir Ihnen ein reichhaltiges Frühstück, einen täglich wechselnden Mittagstisch mit Menü-Auswahl sowie Kaffee und Kuchen am Nachmittag.

Außerdem erwartet Sie ein attraktives und abwechslungsreiches Tagesprogramm, welches durch Ihre Anregungen und Ideen mitgestaltet wird. Wir legen einen hohen Wert auf die körperliche und geistige Gesundheit unserer Gäste und bieten Ihnen deshalb täglich Übungen und Spiele an, die die Lebensqualität im Allgemeinen verbessern sollen.

Darunter fallen zum Beispiel körperliche Aktivitäten wie:

- Kraft- und Balancetraining zur Sturzprävention
- Bewegungskreise
- Mobilitätstraining (z.B. durch das Nutzen von Thera-Bändern)
- Tischtennis, Walking, Kickern, Darten, Tanzen



oder Übungen und Spiele zur Förderung der kognitiven und motorischen Fähigkeiten in Form von:

- Gesellschaftsspielen
- Gedächtnistraining, Ratespiele
- Häkeln, Basteln
- Übungen zur Verbesserung von Kraft und Beweglichkeit von Händen und Fingern.



Sollten Sie Vorschläge und Anmerkungen für bestehende und neue Formen der körperlichen/geistigen/motorischen Aktivitäten haben, zögern Sie nicht unser Pflege- und Betreuungspersonal anzusprechen. Wir sind dankbar für Ihre Anregungen!

Finanzierung der Tagespflege im Überblick

Die Tagespflege oder die Nachtpflege ist eine teilstationäre Pflege. Der Pflegebedürftige wird zeitweise im Tagesverlauf in einer Pflegeeinrichtung versorgt. Die Leistungen der Tages- und Nachtpflege können neben der ambulanten Pflegesachleistung oder dem Pflegegeld in vollem Umfang beansprucht werden, eine Anrechnung der Leistungen erfolgt nicht.

Zunächst vorweg: für pflegebedürftige Menschen mit Pflegegrad 2 bis 5 gibt es ein monatliches Budget in der Pflegeversicherung, mit dem die Leistungen der Tagespflege (teil)finanziert werden können.

Es beträgt ab dem 01.01.2017 für

Pflegegrad 2	689,00 €
Pflegegrad 3	1.298,00 €
Pflegegrad 4	1.612,00 €
Pflegegrad 5	1.995,00 €

Diese Beträge können ausschließlich für die Tagespflege eingesetzt werden, **nicht für andere Angebote genutzt oder anteilig als Pflegegeld ausgezahlt werden**. Der Anspruch besteht zusätzlich neben ambulanten Pflegesachleistungen, Verhinderungspflege und Entlastungsleistungen.

Entlastungsleistungen

Nach dem Pflegestärkungsgesetz II (PSG II) haben alle Pflegebedürftigen, die zuhause versorgt werden und einen Pflegegrad haben, Anspruch auf zusätzliche Betreuungs- und Entlastungsleistungen.

Um diese beziehen zu können, steht Versicherten der sogenannte **Entlastungsbetrag** zu.

Dabei handelt es sich um einen einheitlichen Zuschuss der Pflegeversicherung in Höhe von bis zu **125 Euro im Monat, den sie mithilfe einer Abtretungserklärung zusätzlich zum Tagespflege-Budget nutzen können**.

Kosten der Tagespflege „Von Mensch zu Mensch“ Duisburg

Folgende Entgelte gelten für die pflegerische Versorgung, die abhängig vom Pflegegrad mit den Pflegekassen vereinbart wird. Dieser Posten wird bis zur individuellen Obergrenze des Budgets (siehe oben) von den Pflegekassen bezahlt. Für unsere Tagespflege betragen die Sätze

bei Pflegegrad 1	0,00 Euro pro Tag
bei Pflegegrad 2	48,79 Euro pro Tag
bei Pflegegrad 3	51,23 Euro pro Tag
bei Pflegegrad 4	53,67 Euro pro Tag
bei Pflegegrad 5	56,11 Euro pro Tag

jeweils zuzüglich eines Betrags für die Refinanzierung der Ausgleichsbeträge nach der Altenpflegeausbildungsausgleichsverordnung in Höhe von 3,12 Euro pro Tag.

- Entgelt für Unterkunft und Verpflegung: Schließt die Mahlzeiten, die laufenden Kosten der Räume und die hauswirtschaftliche Versorgung ein und muss vom Tagespflegegast selbst getragen werden. Dieser Kostenbestandteil beträgt bei unserer Tagespflege für die Unterkunft 10,57 Euro pro Tag und für die Verpflegung 8,13 Euro pro Tag in allen Pflegegraden. **Allerdings können die Kosten mithilfe des Entlastungsbetrags** (s. S. 8 „Entlastungsleistungen“) bis zu einer Höhe von 125,00 € im Monat getragen werden.
- Entgelt für die Anschaffung und Unterhaltung der Räumlichkeiten und der Einrichtung der Tagespflege (Investitionskosten). Dieser Betrag wird derzeit durch die Kommune finanziert, in der der Tagespflegegast lebt.
- Entgelt für den Fahrdienst, wenn der Transport zur Tagespflege und von dort nach Hause nicht allein oder durch Angehörige erfolgt. Auch dieser Betrag wird (anteilig) mit der Pflegekasse direkt abgerechnet. Er beträgt für unsere Tagespflege 15 Euro (Hin- und Rückfahrt) bei einer Entfernung von bis zu 5 km, 21 Euro (Hin- und Rückfahrt) bei einer Entfernung von bis zu 10 km und 25 Euro (Hin- und Rückfahrt) bei einer Entfernung ab 10km. Rollstuhlfahrer: 37 € (Hin- und Rückfahrt).

Vereinbaren Sie heute noch einen Termin!

Um die nötige Transparenz für die Kosten Ihres Besuches in der Tagespflege „Von Mensch zu Mensch“ in Duisburg zu gewährleisten, stehen Ihnen unsere kompetenten Mitarbeiter der Pflegeberatung zur Verfügung.



Gerne erstellen wir Ihnen einen unverbindlichen Kostenveranschlag, der Ihnen anschaulich vermittelt, welche Eigenanteile (abhängig von Pflegegrad und Einsatz von Entlastungsleistungen) bei der Anzahl der von Ihnen gewünschten Besuchstage anfällt.

- **Ansprechpartner:** Frau Jennifer Weber, Herr Nick Prakken
Tel: 0203 – 36 97 97 70
E-Mail: info@altenpflege-oberhausen.de

Wir freuen uns auf das Persönliche Gespräch mit Ihnen!

Unsere Tagespflege von A bis Z

Arztbesuch

Nach Absprache mit Ihrem behandelnden Arzt können Arzttermine auch in der Tagespflege wahrgenommen werden. Wir stellen Ihnen ein geeignetes Behandlungszimmer zur Verfügung. Bitte denken Sie daran, an dem Termin Ihre Chipkarte von der Krankenkasse mitzubringen.

Ausflüge

Je nach Jahreszeit planen wir Ausflüge wie Zoobesuche oder Dampferfahrten mit den Tagespflege-Gästen. Sollte hierfür zusätzliche Kosten für Sie entstehen, werden wir Sie selbstverständlich rechtzeitig informieren und Ihre Zustimmung erfragen.

Fahrdienst

Auf Wunsch holt Sie unser Fahrdienst von Zuhause ab und bringt Sie wieder zurück. Die festen Abholtermine stimmen wir mit Ihnen und gegebenenfalls Ihren Angehörigen ab. Wenn Sie zum vereinbarten Termin nicht die Tür öffnen, geht der Fahrdienst von einem Notfall aus. Sie haben die Möglichkeit, für Notfälle Ihre Hausschlüssel bei uns oder dem Fahrdienst zu hinterlegen. In jedem Fall sollten Sie uns eine Telefonnummer geben, bei der wir Angehörige oder Ansprechpartner für den Notfall zuverlässig erreichen können.

Friseur, Fußpflege, Physiotherapie

Unsere Tagespflege stellt Ihnen gern Kontakt zu einem hauseigenen Friseur her. Nach Absprache können Sie während Ihres Aufenthalts in der Tagespflege auch Termine mit der Fußpflege oder Physiotherapeut/in wahrnehmen. Um geeignete Räumlichkeiten bereitstellen zu können, stimmen Sie diese Termine bitte mit uns ab.

Speise und Getränke

Die Küche unseres Kooperationspartners sorgt täglich für frische und abwechslungsreiche Speisen. Gern berücksichtigen wir auch individuelle Wünsche und Diäten. Neben einem reichhaltigen Frühstück, Mittagessen mit Menü-Auswahl sowie Kaffee und Kuchen am Nachmittag bieten wir kleine Zwischenmahlzeiten sowie frisches Obst und Rohkost an. Kalte und warme Getränke stehen Ihnen selbstverständlich jederzeit bereit.

Urlaub und Krankheit

Sollten Sie einen Urlaub planen, bitten wir Sie, uns rechtzeitig darüber zu informieren. Sollten Sie krank oder anderweitig verhindert sein, sagen Sie bitte Ihren Besuch der Tagespflege bis spätestens 24 Stunden vorher ab.

Wertsachen

Für Ihren Aufenthalt stehen Ihnen abschließbare Schränke zur Verfügung. Hier können Sie auf eigene Gefahr Wertsachen aufbewahren.